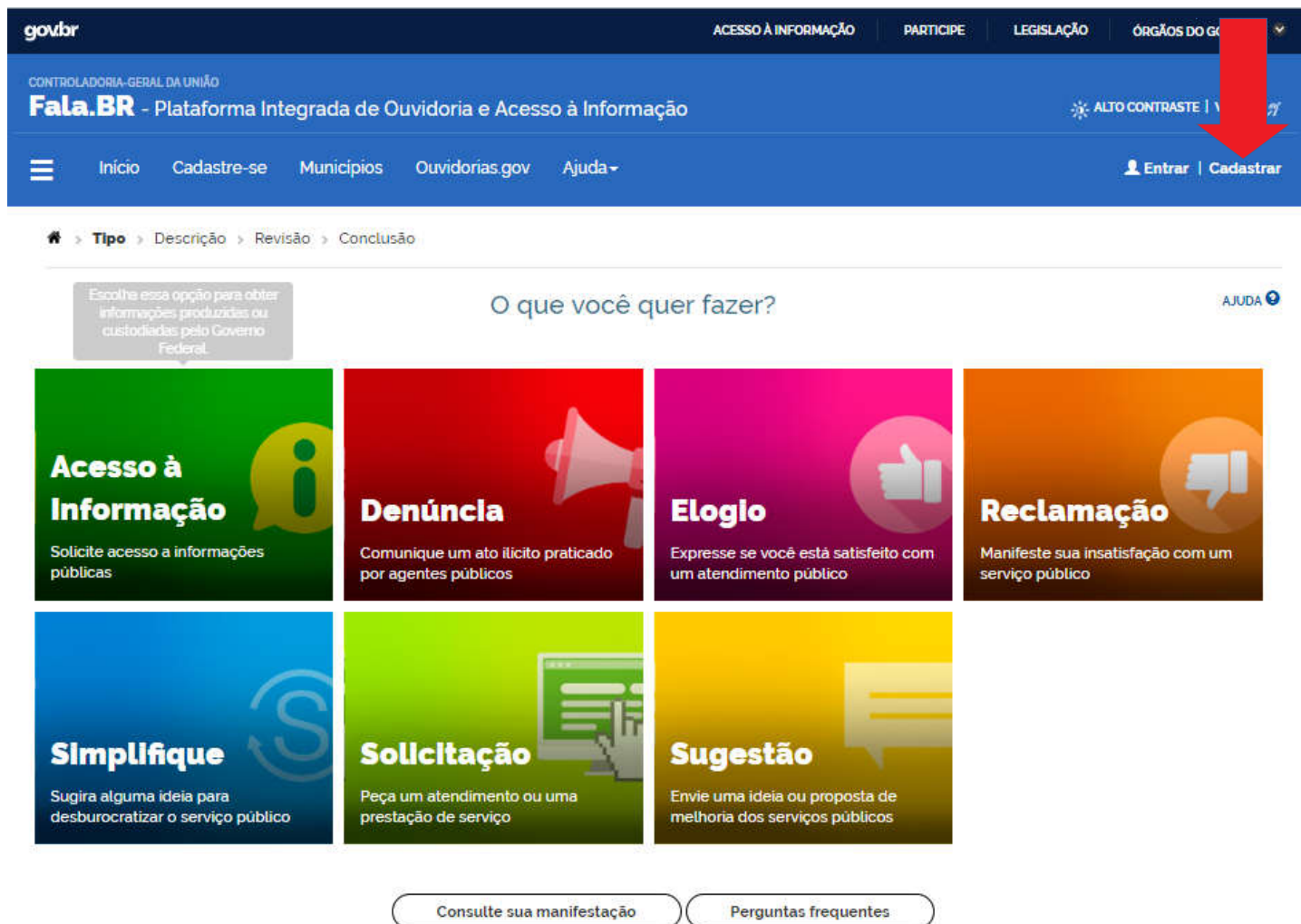


## PASSO A PASSO PARA CADASTRAR E CONSULTAR SUA DEMANDA

1) Acessar o site do Fala.BR e caso não seja cadastrado, o manifestante deverá clicar na aba “Cadastrar” na barra de comandos à direita.



The screenshot displays the Fala.BR website interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the 'gov.br' logo on the left and links for 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'ÓRGÃOS DO GOVERNO' on the right. Below this is a lighter blue header with 'CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO' and 'Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação'. A red arrow points to the 'Cadastrar' link in the top right corner. The main content area features a breadcrumb trail: 'Início > Tipo > Descrição > Revisão > Conclusão'. A central heading asks 'O que você quer fazer?' with an 'AJUDA' link. Below this are seven colorful tiles representing different services: 'Acesso à Informação' (green), 'Denúncia' (red), 'Elogio' (pink), 'Reclamação' (orange), 'Simplifique' (blue), 'Solicitação' (light green), and 'Sugestão' (yellow). At the bottom, there are two buttons: 'Consulte sua manifestação' and 'Perguntas frequentes'.

gov.br

ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

ALTO CONTRASTE

Início Cadastre-se Municípios Ouvidorias.gov Ajuda

Entrar | Cadastrar

Tipo > Descrição > Revisão > Conclusão

O que você quer fazer? AJUDA

Escolha essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pelo Governo Federal.

**Acesso à Informação**  
Solicite acesso a informações públicas

**Denúncia**  
Comunique um ato ilícito praticado por agentes públicos

**Elogio**  
Expresse se você está satisfeito com um atendimento público

**Reclamação**  
Manifeste sua insatisfação com um serviço público

**Simplifique**  
Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público

**Solicitação**  
Peça um atendimento ou uma prestação de serviço

**Sugestão**  
Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos

Consulte sua manifestação Perguntas frequentes

2) Após o preenchimento dos campos, deve-se clicar no botão “Avançar”, no canto direito ao final da tela para conclusão. O preenchimento dos dados pessoais é importante para sabermos o perfil do nosso usuário, e esses dados serão resguardados. Uma mensagem será encaminhada para seu e-mail, com orientações para ativação de seu usuário no sistema. Acesse seu e-mail e siga as instruções para confirmação do cadastro no sistema.

### Crie um novo cadastro

#### Informações básicas **Campos obrigatórios**

Tipo de pessoa \* País \*

Pessoa Física Brasil

Documento Número

CPF Necessário para acesso à informação

**Obrigatório para Acesso a Informação.**

#### Informações de contato

DDD Telefone

(000) 0000-0000

CEP

UF Município

Selecione Selecione

Logradouro Número

Complemento Bairro

#### Informações pessoais

Gênero:  Masculino  Feminino  Outro

Data de nascimento Cor/Raça

Selecione Selecione

Escolaridade Profissão

Selecione Selecione

#### Campos obrigatórios

Nome \* E-mail \* Confirmação de e-mail \*

Senha \* Confirmação de senha \*

**ATENÇÃO:** Os seus dados pessoais de login, incluindo seu nome, serão acessados somente pela Ouvidoria para a qual você encaminhar a sua manifestação, nos termos da Lei nº 13.460, de 2017, e não será encaminhada para terceiros.

3) Caso tenha optado por registrar uma Denúncia ou Reclamação, o manifestante também poderá optar por registrar a manifestação de forma anônima, clicando no botão “Entrar sem me identificar”. As manifestações registradas de maneira anônima são consideradas “Comunicações” e não é possível o seu acompanhamento. Caso deseje acompanhar o andamento da sua manifestação e receber uma resposta do órgão ou entidade, por favor identifique-se.

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO  
**Fala.BR** - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

ALTO CONTRASTE | VLIBRAS

Início Cadastre-se Municípios Ouvidorias.gov Ajuda - Entrar | Cadastrar

Para continuar, escolha uma identificação

**ATENÇÃO:** Os seus dados pessoais de login, incluindo seu nome, serão acessados somente pela Ouvidoria para a qual você encaminha a manifestação, nos termos da Lei nº 13.460, de 2017, e não será encaminhada para terceiros.

Já utiliza o Fala.Br?	Login Único	Não identificado
<p>Insira seus dados de login e senha para continuar.</p> <p><b>Login</b></p> <input type="text"/>	<p>Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro.</p> <p><b>Entrar com gov.br</b></p>	<p>As manifestações registradas de maneira anônima são consideradas "Comunicações" e não é possível o seu acompanhamento. Caso deseje acompanhar o andamento da sua manifestação e receber uma resposta do órgão ou entidade, por favor identifique-se.</p> <p><b>Entrar sem me identificar</b></p>
<p><b>Senha</b></p> <input type="password"/>		
<p><a href="#">Esqueci a senha</a></p> <p><b>Entrar</b></p>		




4) Para registrar uma manifestação acesse o sistema utilizando seu nome de usuário e senha, o usuário é o e-mail cadastrado. Após ter efetuado o login clique no botão: Registrar Manifestação;

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO  
**Fala.BR** - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

ALTO CONTRASTE | VLIBRAS

Início Registrar Manifestação Consultar Manifestações Meu Usuário

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

Registrar Manifestação	Consultar Manifestações	Meu Usuário
		
Registre a sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão, ou elogio.	Consulte o andamento de suas manifestações	Visualize e altere seus dados cadastrais no sistema


Voltar ao Topo

5) Defina qual demanda será feita: ACESSO À INFORMAÇÃO, DENÚNCIA, ELOGIO, RECLAMAÇÃO, SIMPLIFIQUE, SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO ou SUGESTÃO. Basta clicar na demanda escolhida.




6) Escolher a UFU como órgão a ser enviado sua manifestação. Não é preciso preencher sobre o assunto que deseja falar, pois são opções muito restritas.

7) O próximo passo será preencher o formulário de registro da manifestação. Recomendamos a elaboração de um texto que explique de forma clara e objetiva sua manifestação. Detalhe ela com dados, informações, datas, documentação utilizada, nomes dos envolvidos e etc. Há espaço para anexar documentos. Não é preciso sair do escopo de sua manifestação, basta ser conciso e com conteúdo. Após a descrição em “Avançar”.

**Fale aqui \*** 

Descreva abaixo o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo.  
Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.



[Incluir Anexos](#)

**Canal de entrada \***

Internet

**Local do Fato**


**UF** **Município** **Local**

Selecione  Exemplo: agência do XPTO do setor de autarquias sul...

**Quais são os envolvidos no fato?**

**Nome do Envolvido** **Órgão/Empresa** **Função do Envolvido**

Selecione



[« Voltar](#) [» Avançar](#)

8) Será aberta página de Revisão e Conclusão da manifestação. Após revisar os dados, clicar no botão Concluir ao final da página, será gerada uma página de Conclusão de registro da manifestação.

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO  
**Fala.BR** - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Ambiente de Desenvolvimento  
ALTO CONTRASTE | VLBRAS

Início Tratar Manifestações Usuários Gerenciar Sistema Administrador Local

🏠 > Tipo > Descrição > **Revisão** > Conclusão

## Revisão e conclusão de elogio para o cidadão

AJUDA

Resumo da sua manifestação

Tipo de manifestação	Elogio
Órgão destinatário	CGU – Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União
Assunto	-
Local do fato	-
Modo de resposta	Pelo sistema (com avisos por email)
Canal de entrada	Presencial

Fale aqui  
Fala BR bom demais da Conta!!!

Anexos Originais  
Não foram encontrados registros.

Envolvidos  
Não foram encontrados registros.

Campos adicionais  
Não foram encontrados registros.

Usuário

**confira os dados da manifestação e clique no Concluir**

< Voltar **Concluir**

9) Por fim, o registro com sucesso de sua manifestação. Guarde com cuidado o número de protocolo, pois com o e-mail informado terá acesso à situação da sua manifestação. O andamento de sua manifestação também será repassado ao e-mail informado.

Inicio Tratar Manifestações Usuários Gerenciar Sistema Administrador Local

Tipo > Descrição > Revisão > **Conclusão**

## Sua manifestação foi registrada com sucesso

AJUDA

Obrigado pela sua participação!

Para acompanhar o andamento da sua manifestação, anote e guarde o número de protocolo e o código de acesso a seguir:

**SEU NÚMERO DE PROTOCOLO:**  
00106.000298/2019-98

**CÓDIGO DE ACESSO AO PROTOCOLO:**  
pphv0474

**E-MAIL UTILIZADO:**  
pequenasilvia2013@gmail.com

**PARA CONSULTAR SUA MANIFESTAÇÃO:**

**Cidadão sem cadastro no sistema**  
Informe o número do protocolo e o código de acesso informado acima.

**Cidadão cadastrado:**  
Acesse o sistema (com seu usuário e senha) e consulte todas as manifestações que você cadastrou no sistema.

**Essas informações são importantes  
Fazer um print ou imprimir essa página**

Imprimir

10) Para consultar sobre o andamento de sua manifestação basta clicar em “CONSULTAR MANIFESTAÇÃO” na página principal do Fala.BR.

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

**Fala.BR** - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

ALTO CONTRASTE | VLBRAS

Inicio Registrar Manifestação **Consultar Manifestações** Meu Usuário

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

**Registrar Manifestação**  
Registre a sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão, ou elogio.

**Consultar Manifestações**  
Consulte o andamento de suas manifestações

**Meu Usuário**  
Visualize e altere seus dados cadastrais no sistema

Voltar ao Topo